

Die Neue Centrum Garage AG in Würenlos ist die SEAT | CUPRA Vertretung für das Limmattal und Furttal. Werde Teil unseres Teams, wir freuen uns auf dich!

Wir suchen nach Vereinbarung eine Person, welche Freude hat an der Organisation und Führung des technischen Betriebs, bestehend aus Kundendienst, Werkstatt und Fahrzeugaufbereitung, sowie Engagement und Leidenschaft für's dynamische Automobilgewerbe mitbringt.

Funktion	Leiter/in Aftersales
Arbeitsort	Würenlos
Pensum	100%
Deine Aufgaben	- Fachliche, personelle und organisatorische Führung der Bereiche Kundendienst, Werkstatt sowie Infrastruktur - Qualitätsverantwortlicher Aftersales bezüglich Arbeitsqualität, CEM, ISO und markenspezifische Audits - Implementierung und Umsetzung neuer Herstellervorgaben - Ansprechperson bei Kundenbeanstandungen und verantwortlich für eine möglichst zufriedenstellende Kundenlösung - Verantwortlich für die Erreichung der Betriebsziele Aftersales intern sowie seitens der Marken/Importeure - Projektstätigkeiten bezüglich stetiger Verbesserung und Weiterentwicklung des Bereichs Aftersales
Das bieten wir	- Familiäres Arbeitsumfeld und motiviertes Team - Selbstständiges und eigenverantwortliches Handeln - Führungsverantwortung - Flexible Arbeitszeitmodelle - Attraktive Anstellungskonditionen
Das bringst du mit	- Kaufmännische oder Automobil-technische Ausbildung - Erfahrung im Kundendienst oder der Werkstattleitung, idealerweise bei einer VW-Konzernmarke - ev. Weiterbildung zum Technischen Kaufmann o.ä. - Engagement und lösungsorientiertes Handeln - Hohes Qualitäts- und Dienstleistungsbewusstsein - kunden- und mitarbeiterorientierte Arbeitsweise - Rasche Auffassungsgabe, Zahlenflair, gute IT-Kenntnisse - Freundliches und kommunikatives Auftreten - Zuvorkommende Umgangsformen

Interessiert dich diese herausfordernde Kaderstelle? Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

Kontakt

Neue Centrum Garage AG
Stefan Mathys
Landstrasse 62
5436 Würenlos
stefan.mathys@centrum-garage.ch
056 436 80 61